

1. Toepasselijkheid

1.1 Voor alle aanbiedingen, kostenramingen, koopovereenkomsten en leveringen gelden uitsluitend de volgende algemene bepalingen, voor zover dit niet in strijd is met dwingende wettelijke bepalingen en er geen andere bepalingen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

1.2 Bevestigingen door de opdrachtgever met een verwijzing naar de eigen algemene bepalingen worden niet geaccepteerd. Deze afwijkende bepalingen gelden slechts voor zover ze door ons zijn bevestigd. Hetzelfde geldt voor mondelinge bijkomende of aanvullende afspraken betreffende de schriftelijke overeenkomst.

1.3 De werknemers van Marketsolutions zijn niet bevoegd om in te stemmen met aanvullende afspraken en wijzigingen van deze algemene bepalingen. Dit recht komt uitsluitend toe aan de bedrijfsleider of de kantoorleiding van Marketsolutions.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle offertes en aanbiedingen door Marketsolutions gedaan zijn vrijblijvend. Offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende een termijn van dertig dagen.

2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Marketsolutions een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Marketsolutions eerst nadat deze schriftelijk door Marketsolutions zijn bevestigd.

2.3 Indien een opdrachtgever een proefopdracht verleent, dan is de opdrachtgever de kosten van de uitvoering hiervan (uren en materialen) te allen tijde schuldig aan Marketsolutions, tenzij er aantoonbaar en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

3. Prijs

3.1 Alle in deze voorwaarden en aanbieding of offerte genoemde prijzen zijn exclusief B.T.W.

3.2 Bij samengestelde offertes is Marketsolutions niet verplicht tot het leveren van een gedeelte van de totale prestatie tegen een evenredig gedeelte van de opgegeven prijs.

3.3 Marketsolutions heeft het recht de opgegeven prijs te verhogen indien

- de opdrachtgever de door hem aan te leveren materialen, die benodigd zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (informatiedragers hieronder mede begrepen) ondeugdelijk, incompleet of vertraagd aflevert.
- de opdrachtgever eerder door hemzelf aangeleverde of goedgekeurde- teksten of ontwerponderdelen corrigeert.
- de opzet of de omvang van de opdracht afwijkt van de omschrijving in de aanbieding of offerte.

3.4 In alle onder genoemde gevallen verklaart opdrachtgever zich tevoren akkoord met het ontstaan van een hogere prijs. Marketsolutions zal op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever een nieuwe actuele schriftelijke aanbieding maken van een lopend project, wanneer er sprake is van redenen als genoemd onder 3c.

3.5 Marketsolutions is gerechtigd om prijsverhogingen, welke optreden na het sluiten van de overeenkomst, aan de opdrachtgever door te berekenen.

3.6 Opdrachtgever zal offertes vertrouwelijk behandelen en zal ervoor waken dat de informatie uitsluitend kan worden ingezien door direct betrokkenen uit het bedrijf zelf.

4. Uitvoering opdracht

4.1 Marketsolutions zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Marketsolutions streeft naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

4.2. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Marketsolutions mogelijk te maken. In het bijzonder zal de opdrachtgever er zorg voor dragen dat de benodigde gegevens tijdig worden aangeleverd en dat deze gegevens volledig, deugdelijk en duidelijk zijn. Indien een opdrachtgever langer dan 15 dagen niet reageert op een gemaakte, verzonden of overhandigde proef of correspondentie inzake de opdracht is Marketsolutions gerechtigd een bijdrage inzake de extra orderkosten in rekening brengen van 360 euro.

4.3 Een eventueel door Marketsolutions op verzoek van de opdrachtgever opgestelde begroting voor kosten van derden heeft slechts een indicatieve strekking. Desgewenst kan Marketsolutions namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

4.4 Opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, worden, tenzij anders is overeengekomen, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Marketsolutions kan op verzoek van de opdrachtgever, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken. Indien Marketsolutions bij de uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier ook jegens de opdrachtgever.

4.5 Indien een levertijd is overeengekomen, betreft het geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen beide partijen is overeengekomen. Bij het uitblijven van een tijdige levering is Marketsolutions eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

4.6 Opdrachten zijn slechts bindend als deze door Marketsolutions schriftelijk werden bevestigd.

4.7 Bij opdrachten met levering aan derden geldt de besteller als opdrachtgever. Als de bestelling is geleverd ten gunste van derden of als de ontvanger van de levering door inbezitting en daaropvolgend gebruik van de levering op andere wijze is verrijkt, dan gelden besteller en ontvanger van de levering gezamenlijk als opdrachtgever. Met de verstrekking van een dergelijke opdracht garandeert de besteller stilzwijgend dat hij hiermee akkoord gaat.

4.8 Bij bestelling op rekening van derden, ongeacht of dit op eigen naam of op naam van een derde gebeurt, gelden zowel de besteller als de factuurontvanger gezamenlijk als debiteur voor de betaling. Met de verstrekking van een dergelijke opdracht garandeert de besteller stilzwijgend, dat de ontvanger van de factuur hiermee akkoord gaat.

4.9 Levertermijnen moeten altijd als niet-bindend worden beschouwd. De in het aanbod en/of opdrachtbevestiging genoemde termijnen voor de uitvoering van de opdracht komen overeen met de betreffende stand van de planning. Als de termijn niet wordt nagekomen moet aan Marketsolutions een passende extra levertermijn worden verleend. Als binnen deze extra levertermijn geen levering heeft plaatsgevonden kan de opdrachtgever van de overeenkomst terugtreden. Tot dit tijdstip kunnen de door de opdrachtgever bestelde en aangenomen leveringen en diensten door Marketsolutions in rekening worden gebracht, tenzij de opdrachtgever hierdoor in economisch opzicht buitenproportioneel wordt benadeeld.

4.10 Bij overmacht of omstandigheden waardoor de uitvoering van aangenomen opdrachten onmogelijk of bemoeilijkt wordt, heeft Marketsolutions het recht om terug te treden van de opdrachten, de prestatieomvang te beperken of de opdracht indien mogelijk op een later tijdstip uit te voeren. Dit geldt ook voor opdrachten die reeds zijn bevestigd of in uitvoering zijn. Hierbij ontstaat geen enkele aanspraak op schadevergoeding. De overeengekomen levertermijn wordt in geval van een levering op een later tijdstip verlengd met de duur van de vertraging. Een opzegging door de opdrachtgever is echter pas vier weken na het intreden van de hierboven beschreven bedrijfsstoring mogelijk. In deze gevallen is aansprakelijkheid van Marketsolutions uitgesloten.

4.11 Als de bestelde waren op het door de opdrachtgever aangegeven adres worden geleverd en deze door de onderneming die het transport verzorgd worden teruggezonden omdat niemand op dit adres werd aangetroffen en de waren ook niet werden afgehaald, worden de waren twee weken vanaf de datum van terugzending bewaard voor de opdrachtgever. Als de opdrachtgever zich binnen deze twee weken niet schriftelijk bij Marketsolutions meldt, worden de waren door Marketsolutions op kosten van de opdrachtgever afgevoerd. In dit geval blijft de aanspraak op betaling door de opdrachtgever aan Marketsolutions wegens de geleverde prestaties onverminderd bestaan. Als Marketsolutions binnen deze twee weken verlangt dat de waren opnieuw worden toegestuurd, dan worden voor deze nieuwe verzending de onder 8 g) genoemde extra prijzen in rekening gebracht.

4.12 Marketsolutions voert alle opdrachten uit op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde en/of overgedragen drukgegevens uit, voor zover niet

schriftelijk anders is overeengekomen. De gegevens moeten worden aangeleverd in de bestandsformats die zijn genoemd in de opdrachtformulieren van Marketsolutions. Voor afwijkende bestandsformats kan Marketsolutions een foutloze prestatie niet garanderen, tenzij deze format door hem schriftelijk is goedgekeurd. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor de volledigheid en de juistheid van deze gegevens. Dit is ook het geval bij fouten in de gegevensoverdracht of gegevensdragers, die niet onder de verantwoordelijkheid van Marketsolutions vallen.

4.13 Marketsolutions houdt zich het recht voor, slechts rekening te houden met achteraf ingediende en aangegeven opdrachtwijzigingen, d.w.z. na de opdrachtbevestiging door Marketsolutions, als deze door de bedrijfsleider van Marketsolutions of een door hem uitdrukkelijk daartoe gemachtigde persoon schriftelijk werden bevestigd. Met betrekking tot de kosten die door deze wijzigingen zijn ontstaan geldt voor de opdrachtgever hetgeen is bepaald in par. 8 c) van deze algemene bepalingen.

4.14 Marketsolutions is niet verplicht om achteraf door de opdrachtgever of door een door hem ingeschakelde derde aangeleverde gegevens van welke aard dan ook te controleren. Dit geldt ook voor gegevensdragers en overgedragen gegevens. Dit geldt niet als duidelijk is dat het gaat om gegevens die niet kunnen worden bewerkt of ingelezen. De opdrachtgever is verplicht om bij de gegevensoverdracht beveiligingsprogramma's tegen computervirussen te gebruiken die voldoen aan de nieuwste stand van de techniek. De gegevensbeveiliging valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Marketsolutions heeft het recht om kopieën te maken.

4.15 Annulering van drukwerkopdrachten is slechts mogelijk zolang er nog geen drukgegevens aan Marketsolutions zijn aangeleverd en moeten per e-mail via het online contactformulier kenbaar worden gemaakt. Als de annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen de gestelde termijn plaatsvindt, wordt er een vast bedrag voor de bewerkingskosten van 45,- euro excl. BTW plus de kosten voor de betreffende betalingsvariant in rekening gebracht. Als door Marketsolutions reeds andere prestaties zijn geleverd, kan deze er ook voor kiezen af te rekenen op basis van deze prestaties (bijv. controle van de drukgegevens, drukproeven). Na levering van de drukgegevens zijn annuleringen niet meer mogelijk aangezien het hier gaat om opdrachtspecifieke producten, die niet aan derden kunnen worden doorverkocht.

4.16 Marketsolutions streeft ernaar om geplande afspraken te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde afspraak echter onverhoopt geen doorgang kan vinden is Marketsolutions hiervoor jegens cliënt niet aansprakelijk. De met Marketsolutions gesloten overeenkomst leidt voor Marketsolutions tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen bedragen onder de EUR 501,00 vooruit per bank of contant te worden voldaan alvorens Marketsolutions start met een project. Bij projecten met prijzen boven de EUR 501,00 dient er 50% per bank of contant vooruit te worden voldaan per bank of contant alvorens Marketsolutions start met het project, de resterende 50% dient te worden voldaan bij aflevering van het project per bank of contant. De betaling van facturen van Marketsolutions dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn en is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van de maand, van betalingsoverschrijding.

5.2 Marketsolutions is gerechtigd bij projecten die langer dan 10 werkdagen duren deelfacturen aan opdrachtgever te sturen voor reeds verrichte arbeid en reeds gemaakte kosten. Bovendien kan Marketsolutions een voorschot verlangen op te maken productiekosten. Voor deze deelfacturen gelden de voorwaarden als omschreven in lid 1.

5.3 Al hetgeen door de opdrachtgever wordt voldaan, strekt ter betaling van alle verschuldigde rente, kosten en opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs wanneer de opdrachtgever meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een meer recente factuur.

5.4 Indien er sprake is van surséance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van de opdrachtgever, zal elke vordering van Marketsolutions op de opdrachtgever direct en volledig opeisbaar zijn.

5.5 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij het nakomen van een of meer van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan komen alle door Marketsolutions te maken buitengerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op minimaal 15% van het te betalen bedrag of gedeelte daarvan, met een minimum van 100 euro (excl. BTW), voor rekening van de opdrachtgever.

5.6 Indien Marketsolutions genoodzaakt is een gerechtelijke procedure te voeren, is zij gerechtigd om de hieraan verbonden kosten, alsmede de redelijke kosten voor rechtsbijstand op de opdrachtgever te verhalen.

6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom, komen toe aan Marketsolutions, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien een recht van intellectuele eigendom slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Marketsolutions daartoe bevoegd.

6.2 Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van intellectuele eigendom (waaronder merkrechten, tekening- of modelrechten en auteursrechten) behoort niet tot de opdracht. Een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever behoort evenmin tot de opdracht, tenzij anders is overeengekomen.

6.3 Marketsolutions is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Marketsolutions openbaar te maken of te verveelvoudigen.

6.4 De in het kader van de opdracht door Marketsolutions tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films, trainingen en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven exclusief eigendom van Marketsolutions, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

7. Opzegging en/of ontbinding van de overeenkomst

7.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

7.2 Indien de overeenkomst door Marketsolutions wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Marketsolutions redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming. Een voorbeeld hiervan is het langer dan 20 dagen niet inhoudelijk reageren op alle vragen of voorstellen inzake een lopend project die aantoonbaar door Marketsolutions bij opdrachtgever zijn neergelegd of aan hem zijn verzonden.

7.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Marketsolutions op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 50% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.4 Zowel Marketsolutions als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft Marketsolutions het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

7.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Marketsolutions zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Marketsolutions ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Marketsolutions vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7.6 Wanneer de werkzaamheden van Marketsolutions bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

8. Gebruik en licentie

8.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Marketsolutions, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging conform de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Wanneer er over de bestemming geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor vaststaande voornemens bestonden op het moment van het verstrekken van de opdracht. Deze voornemens dienen schriftelijk en aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Marketsolutions bekend te zijn gemaakt.

8.2 Tenzij Marketsolutions schriftelijk toestemming heeft verleend is de opdrachtgever niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

8.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Marketsolutions veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.

8.4 Marketsolutions heeft te allen tijde de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

8.5 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen ingevolge de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

8.6 Bij overtreding van een van de in artikel 8.1 t/m 8.3 genoemde voorwaarden is opdrachtgever Marketsolutions een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 50.000,- per overtreding.

9. Ontwerp-, druk- of andere proeven

9.1 Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek ontvangen ontwerp-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed en, indien van toepassing, binnen de door Marketsolutions gestelde termijn gecorrigeerd of goedgekeurd aan Marketsolutions te retourneren.

9.2 Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Marketsolutions alle aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Het niet met bekwaame spoed of binnen gestelde termijn reageren als omschreven in sub 1. of het geven van een mondelinge of telefonische toelichting of akkoord zal door Marketsolutions worden opgevat als een rechtsgeldige goedkeuring.

9.3 Elke op verzoek van opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn opgenomen.

10. Afwijkingen

10.1 Afwijkingen tussen de geleverde zaak en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model resp. de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

10.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen.

10.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

10.4 Meer- of minder leveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan 20%. Hiertoe behoren ook misdrukken, inschietvellen, inrichtingsexemplaren voor bewerkingsmachines en bij de productie verkeerd gesneden bovenste en onderste vellen die niet zijn uitgesorteerd.

10.5 De opdrachtgever is in ieder afzonderlijk geval verplicht om te controleren of de waren conform de overeenkomst zijn uitgevoerd. Daarnaast is hij verplicht om de voor- en tussenproducten die aan hem ter correctie zijn toegestuurd in ieder afzonderlijk geval te controleren. Het risico van eventuele fouten gaat over op opdrachtgever als de voor- en tussenproducten door hem zijn vrijgegeven voor het drukken en/of produceren, tenzij het hierbij gaat om fouten die zijn ontstaan of pas konden worden herkend in het productieproces na de vrijgave. Hetzelfde geldt voor alle overige vrijgaveverklaringen van de opdrachtgever.

10.6 Het risico van toevallige vernietiging van de bestelde waren en de beschadiging van de waren tijdens het transport naar de opdrachtgever/ontvanger van de waren gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de zending is overgedragen aan de persoon die het transport uitvoert of op het moment dat de waren voor de verzending de fabriek van de Marketsolutions hebben verlaten. Als de verzending op wens van de opdrachtgever wordt uitgesteld gaat het risico hiervoor op hem over op het moment van de melding dat de goederen klaar zijn voor verzending. Als de koper een consument is, dan gaat het risico van toevallige vernietiging en de toevallige verslechtering van het verkochte voorwerp pas op de verkoper over met de overdracht van het voorwerp. Dit geldt ook bij verkopen waarbij de verkoper voor de verzending zorg moet dragen. Als de koper in verzuim is met betrekking tot het aannemen van het geleverde voorwerp wordt dit gelijkgesteld aan een overdracht.

10.7 Als het om een opdracht gaat tussen twee handelsondernemingen, is de opdrachtgever verplicht de bestelde waren onmiddellijk na levering te controleren. Als hierbij gebreken worden vastgesteld moeten deze onmiddellijk schriftelijk binnen drie werkdagen na aflevering aan Marketsolutions worden meegedeeld. Hierbij moet een gedetailleerde beschrijving van het gebrek worden gevoegd. Als de opdrachtgever deze melding nalaat dan gelden de waren als goedgekeurd, tenzij het om een gebrek gaat dat bij deze controle niet kon worden ontdekt.

10.8 Retourzendingen van welke aard dan ook moeten met Marketsolutions worden overlegd. Ongefrankeerde retourzendingen van de waren worden niet aangenomen. Bij gerechtvaardigde reclamatie vergoedt Marketsolutions de standaard verzendkosten.

10.9 Bij reproducties in kleur kunnen in alle productieprocessen kleine afwijkingen van het origineel voorkomen waartegen geen bezwaar kan worden gemaakt. Dat geldt ook voor een vergelijking tussen het eindproduct en overige voorbeelden, bijv. drukproeven en uitdraaien, ook als deze door ons zijn gemaakt.

10.10 Voor afwijkingen in de kwaliteit van het gebruikte materiaal is Marketsolutions slechts aansprakelijk tot de hoogte van de opdrachtwaarde.

10.11 Als de opdrachtgever ook na daarom te zijn gevraagd geen uitdraai van de drukgegevens ter beschikking heeft gesteld en ook geen door Marketsolutions gemaakte drukproef heeft afgenomen is Marketsolutions ontslagen van iedere aansprakelijkheid. Reclamaties worden in dit verband niet erkend.

10.12 Gebreken, die een deel van de geleverde waren betreffen geven niet het recht, de volledige levering af te keuren, tenzij de opdrachtgever geen belang heeft bij de gedeeltelijke levering.

10.13 Bij een gebrek aan de geleverde waren, waarvoor Marketsolutions verantwoordelijk is, heeft deze het recht om naar keuze het gebrek achteraf te herstellen of een vervangende prestatie te leveren. Als het achteraf herstellen van het gebrek niet is gelukt, dan heeft de opdrachtgever het recht om te kiezen voor een vermindering van de koopprijs of de ontbinding van de overeenkomst.

10.14 Verdergaande aanspraken van de opdrachtgever zijn uitgesloten ongeacht de rechtsgrond waarop deze zijn gebaseerd. Voor schade die niet het geleverde voorwerp betreft, accepteert Marketsolutions geen aansprakelijkheid. In het bijzonder is aansprakelijkheid uitgesloten voor niet gerealiseerde winsten en overige financiële nadelen van de opdrachtgever. Dit geldt ook voor alle schade, die is veroorzaakt door de werknemers, vertegenwoordigers en uitvoeringsassistenten van Marketsolutions.

10.15 Voor schade in verband met verzuim en de schending van verplichtingen die wezenlijk zijn voor de overeenkomst is Marketsolutions slechts aansprakelijk voor voorzienbare schade.

10.16 De aansprakelijkheid van Marketsolutions is uitgesloten als het geleverde voorwerp door de opdrachtgever of door derden is gewijzigd, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de fout of de schade niet is veroorzaakt door deze wijzigingen.

10.17 De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij grove nalatigheid en opzettelijk handelen.

11. Periodieke publicaties

11.1 Een overeenkomst tot periodieke vervaardiging van een publicatie wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd.

11.2 Onder een periodieke publicatie wordt verstaan een publicatie die regelmatig verschijnt of wordt aangepast (bijv. website).

11.3 Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende brief worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

12 Garanties

12.1 De opdrachtgever garandeert Marketsolutions dat door de verveelvoudiging of het openbaar maken van ten behoeve van de opdrachtgever gebruikt materiaal, benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de wet en vrijwaart Marketsolutions van alle aanspraken die derden op grond van het auteursrecht dan wel enig ander eigendomsrecht kunnen doen gelden in geval van onrechtmatige daad.

12.2 De opdrachtgever vrijwaart Marketsolutions of door Marketsolutions bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Marketsolutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in door de opdrachtgever verstrekt materiaal.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst die hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever.
- c. fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes of leveringstermijnen van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.
- e. afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- f. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- g. Marketsolutions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het al of niet opvolgen en/of interpreteren door de cliënt van aanbevelingen in de schriftelijke teksten door de coach verstrekt en/of van mondelinge aanwijzingen door de coach tijdens of na het consult en/of tijdens de telefoongesprekken, emails e.d. gedaan. Marketsolutions sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of ongeval tijdens of na het coachingstraject, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.
- h. Marketsolutions leent zich niet voor psychiatrische problemen zoals schizofrenie, manisch depressiviteit, zware trauma's en psychoses. Ook niet voor Anorexia, borderline, meervoudige persoonlijkheidsstoornissen enz. enz.

13.2 De aansprakelijkheid van Marketsolutions uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, met dien verstande dat het bedrag niet hoger zal zijn dan EUR. 2.000,- of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van het honorarium, een en ander behoudens in geval van opzet of grove schuld van Marketsolutions.

13.3 Marketsolutions is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen of heeft doen nemen.

13.4 Marketsolutions is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzeterderving, schadeclaims of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

13.5 Indien Marketsolutions ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en Marketsolutions alles vergoeden wat zij aan een derde dient te voldoen.

14. Overige bepalingen

14.1 Marketsolutions is nooit, in welke vorm dan ook, na de afronding of de facturering van een project, gehouden aangemaakte elektronische bestanden, drukplaten, films of welke andere media dan ook, te bewaren of te archiveren. Ook is Marketsolutions nooit gehouden media, die ten behoeve van een project door de opdrachtgever aan Marketsolutions zijn verstrekt en waarvan binnen vijf werkdagen na de afronding of de facturering van een project, door opdrachtgever niet schriftelijk is verzocht om retournering, te bewaren of te archiveren.

14.2 Partijen zijn gehouden vertrouwelijk om te gaan met alle feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen.

14.3 Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.4 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Marketsolutions.

15. Salvatorische clause

Voor zover bepalingen in de hierboven genoemde algemene bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, blijven de overige voorwaarden van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door de wettelijke bepaling.